

# Morales Francisco

Ingeniero en Sistemas

Administrador de redes sociales



Soporte Técnico

Desarrollador de Software

## ¡Saludos !

Me siento especialmente motivado por la posibilidad de trabajar en una empresa de renombre y prestigio como lo es la presente.

Me encanta la idea de formar parte de la empresa y poder poner en práctica mi creatividad y mis conocimientos específicos de TIC, que me ofrezca la oportunidad de ayudar a la empresa a superar sus metas de negocio y que, a su vez, me permitan mejorar, seguir aprendiendo nuevas técnicas de TIC. Para crecer en el ámbito laboral, personal e intelectual.

## EXPERIENCIA

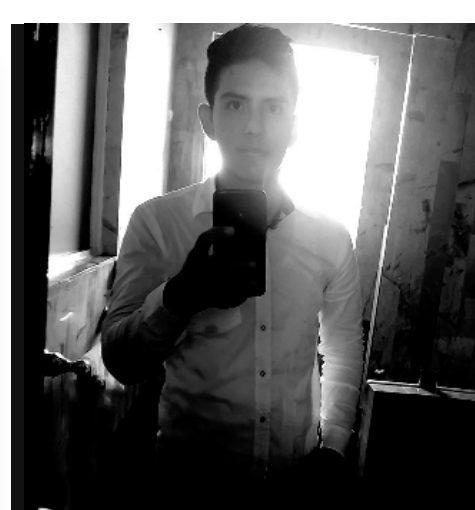


### Administrador de Sistemas

- Instalación y Gestión de la Red de datos de las diversas sucursales, configuración de Reuters, switch y repetidores, así como de equipos de cómputo (desk-tops, lap-tops, no-brakes, impresoras y software).
- Instalación POS punto de venta (Equipo de cómputo, cajón de dinero, etiquetadora, bascula, impresora de tickets),
- Instalación y gestión de sistemas POS punto de venta (Eleventa, Sicar),
- Gestión de sistemas CCTV (Instalación, mantenimiento preventivo y correctivo),
- Mantenimiento preventivo y correctivo (Equipo de cómputo),
- Gestión de inventario de equipo tecnológico,
- Atención a usuario, Validar vía remota o presencial en tiendas y las diferentes áreas que los procesos se realicen correctamente , conexión a dispositivos y aplicaciones, estado de los equipos, versiones y actualización de software
- Control de asistencias,
- Capacitación del personal,
- Cuidado de la información, accesos y permisos de los usuarios.
- Creación y gestión de red virtual para establecer comunicación entre las sucursales y sus puntos de venta

ACTUAL

Farmacias Kariño



# Morales Francisco

Ingeniero en Sistemas



744 260 7976



franevangelista72@gmail.com



[moralesfrancisco.github.io/portfolio/](https://moralesfrancisco.github.io/portfolio/)

## EXPERIENCIA



2023

Asociación de Condominos de  
Playamar Tres Cantos

### Auxiliar de Sistemas

- Apoyar al área de sistemas sustentando las redes físicas dentro del condominio
- Instalación de sistema POS puntos de venta,
- Apoyo en la gestión de sistema CCTV (Instalación, mantenimiento preventivo y correctivo),
- Mantenimiento preventivo y correctivo (Equipo de cómputo), Apoyo a reportes con los condóminos (colocación de interfón, instalación de TV, Problemas de conexión a internet,

2023

Residencial Las Olas Acapulco

### Auxiliar de Sistemas y Servicio a condominos

- Instalación de sistema POS puntos de venta
- Apoyo en la gestión de sistema CCTV (Instalación, mantenimiento preventivo y correctivo).
- Ejecutar planes de mantenimiento de hardware.
- Mantenimiento preventivo y correctivo (Equipo de cómputo).
- Apoyo a reportes con los condóminos (colocación de interfón, instalación de TV, Cableado estructurado, Instalación de cámaras).
- Apoyo con administración de antenas wifi ubiquiti.
- Apoyo con la administración de la red de datos.
- Soporte técnico a los usuarios con los diferentes softwares (contpaqi, POS sysbar, Microsoft Office, zoom, meet, outlook).
- Atender y solucionar tickets de soporte técnico hacia los condóminos (analizar el problema, encontrar la solución adecuada y comunicarle sobre el proceso de resolución de problemas de manera sencilla).
- Cuidado de la información, accesos y permisos de los usuarios.

2022 - 2023

Forum Mundo Imperial

### Auxiliar de Diseño - Mercadotecnia

Basados en mi experiencia como auxiliar de diseño, creando contenido digital y gestionando comunidades online, se abrió la posibilidad de colaborar en el área de Diseño y Mercadotecnia de la empresa Mundo Imperial donde colaboré y me especialicé en actividades como:

- Elaboración de calendario de contenidos para redes sociales
  - Creación de contenido para redes sociales (Imágenes para los posts, portadas, perfil)
  - Revisión de información. Corroborar que los diseños elaborados se encuentran con una correcta dicción y ortografía.
  - Diseño y seguimiento de campañas publicitarias
  - Apoyar en la presentación de reportes de marketing
  - Apoyar en la gestión de redes sociales (seguimiento a los mensajes y comentarios)
  - Apoyar en investigaciones de mercado y búsqueda de tendencias
  - Seguimiento y análisis a la competencia y su estrategia de marketing digital
  - Gestión de los sitios webs (redacción y actualización de catálogos de eventos)
  - Cubrir eventos musicales y sociales (Fotografía, video, difusión)
- Entre otras.

2021 - 2022

IREGA Acapulco - Instituto de  
Reproducción y Ginecología

### Auxiliar Informático - Diseño

- Diseñar y ejecutar planes de mantenimiento
- Mantenimiento preventivo y correctivo (hardware y software)
- Gestión de inventario de equipo tecnológico
- Soporte técnico a los usuarios (Microsoft Office, zoom, meet, outlook) y hardware (Equipo de cómputo)
- Copias de seguridad.
- Creación de contenido digital (Imágenes para los posts, portadas, perfil, trípticos, flyer entre otros)
- Gestión de redes sociales (seguimiento a los mensajes y comentarios)
- Gestión y mantenimiento a los diversos Sitios web de la institución.

## REFERENCIAS



### Isaac Garrido E.

Administrador, Farmacias Kariño

Teléfono: 744 277 3214

### Miguel Angel Arciniaga.

Encargado de Sistemas, Playamar Tres Cantos

Teléfono: 744 291 4255

### José L. Zavala.

Director de Sistemas, Residencial las olas

Teléfono: 744 192 9573

### Juan Luis Sotelo

Gerente de Marketing, Mundo Imperial

Teléfono: 744 508 3129

### Martin Abonce

Director Informática, IREGA Acapulco

Teléfono: 744 377 2954

## EDUCACIÓN



2014 - 2018

Universidad Interglobal Acapulco

### Tecnología de la información y la comunicación (TIC)

Una institución educativa consciente de las exigencias del mundo laboral, por eso hemos diseñado un modelo educativo que permite a sus estudiantes adquirir los conocimientos necesarios

2019

Crehana

### Community Manager

Aprende desde la terminología hasta el uso de herramientas claves para trabajar como un community manager profesional, crear desde cero una estrategia sólida de Community Manager.

## HABILIDADES



Comunicación

Trabajo en equipo

Autoaprendizaje

Proactivo

Creatividad

Organización

Ganas de aprender

Capacidad de análisis

Actitud comprometida

Actitud abierta para aprender de los otros

## CONOCIMIENTOS



Software de virtualización ( Hyper-v, VirtualBox )

Instalación de sistemas operativos (Windows, linux, macOS)

Instalación y configuración de software (Microsoft Office, Antivirus)

Diseño y desarrollo web(Php, Javascrit, Css, HTML, Bootstrap)

Suits Office(Excel, Acces, Visio, Word)

Suit Google ( Sites, Docs, Calendar, Gmail, Meet, formularios)

Gestión de contenidos (WordPress)

E-commerce (Shopify)

Software de gestión empresarial CONTPAQi

Copias de seguridad

Software de acceso remoto (AnyDesk, TeamViewer)

Software edición de imagen y video (Photoshop, Illustrator, After Effects, Filmora)

Gestores de Base de Datos( MySQL, MariaDB, Microsoft Access.)

CPANEL administrar servidores de alojamiento web

Sistema de punto de venta (POS Eleventa, Sicar)